1. **Definição do indicador** – contendo uma espécie de descrição macro do indicador;
2. **Objetivo do indicador** – informando para que serve e o que visa o indicador;
3. **Sigla do indicador** – apontando o nome pelo qual o indicador é conhecido nos sistemas de TI;
4. **Unidade de medida** – explicando a unidade em que o indicador é medido (quilo, metro, bom, satisfeito);
5. **Periodicidade** – alertando de quanto em quanto tempo o indicador é disponibilizado;
6. **Coleta de Dados** – esclarecendo com que frequência os dados necessários à sua mediação são obtidos;
7. **Fórmula de cálculo** – elucidando como os dados coletados são combinados para gerar o indicador;
8. **Meta** – gerando uma expectativa de qual seria o valor ou situação ideal deste indicador;
9. **Parâmetro** – clareando, para quem lê o indicador, se um resultado ótimo para ele seria estar acima ou abaixo do valor atual medido;
10. **Fonte** – aclarando, para quem vai coletar os dados para o cálculo do indicador, a origem de cada dado coletado;
11. **Automação do indicador** – explanando se há um sistema de TI que calcule o indicador ou se sua geração é manual;
12. **Limite de controle inferior** – definindo, se for o caso, o valor mínimo tolerável como resultado da sua medição;
13. **Limite de controle superior** – estabelecendo, se for o caso, o valor máximo tolerável como resultado da sua medição;
14. **Metodologia de medição** – comentando como é realizada a medição, em que processo(s) ela é feita, quem a realiza, para quem é encaminhada a medição e o resultado processado do indicador;
15. **Análise do indicador** – instruindo como é feita a análise do indicador e para que serve esta análise;
16. **Público-alvo** – declarando quem é responsável em fazer a análise do indicador;
17. **Responsável** – determinando quem é responsável por levantar os dados e gerar o indicador. Este agente também é conhecido como Control Owner, dono do controle no processo;
18. **Observações** – criando um campo livre para anotações de relevância sobre o indicador.